

Мемлекеттік қызметтер көрсету туралы есеп.

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Жітіқара ауданы білім бөлімінің балалар өнер мектебі» КММ 2023 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығындағы кезеңде мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын қамтамасыз ету жөніндегі қызметі туралы есеп

Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Жітіқара ауданы білім бөлімінің балалар өнер мектебі» КММ

Занды мекенжайы: 110700, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Жітіқара ауданы, Жітіқара қаласы, 6 шағын аудан, 60 үй. Е-mail: a2012dshi@mail.kz

Телефон: 8(71435)2-38-41. Директор – .Огородникова Светлана Григорьевна

Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты-директордың ОЖ жөніндегі орынбасары Кольга Ирина Михайловна.

2023 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығында Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Жітіқара ауданы білім бөлімінің балалар өнер мектебі» КММ-де 1 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

1. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау

Мемлекеттік қызмет MINDAL 24 электронды қосымша білім беру жүйесі арқылы тегін көрсетілді.

2023 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығында барлығы 148 мемлекеттік қызмет электрондық форматта көрсетілді.

Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

- 1) Балалар өнер мектебінің ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» қойындысында мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы өзекті ақпарат (кіммен көрсетілетінін көрсету тәсілдері) орналастырылған.
- 2) Халыққа өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жабдықталып, жандандырылды.
- 3) Ата-аналар арасында мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау:

- 1) Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Жітіқара ауданының білім бөлімі»-не ай сайын мемлекеттік қызмет көрсету есептілігі тапсырылады.
- 2) Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге жауапты тұлғаларды бекіту туралы бұйрық шығарылды.

Көрсетілетін қызметті алушылардың сапа, уақтылығы, қанағаттануы белгілері бойынша көрсеткіштерді жақсарту, сондай-ақ 2024 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету процестерінің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында келесі бағыттар бойынша жұмысты жалғастыру қажет:

- 1) Білім беру ұйымдарында мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларын орналастыру жөніндегі талаптарды сақтау;
- 2) Бекітілген қағидаларға сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету;
- 3) Мемлекеттік қызметтерді электрондық форматта көрсету;
- 4) Мемлекеттік қызметтер көрсетуді жетілдіру мәселелері бойынша кеңестерге, семинарларға, «дөңгелек үстелдерге» қатысу;
- 5) Қызметкерлерді мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы біліктілікті арттыру курстарына жіберуін қамтамасыз ету;
- 6) Мемлекеттік қызметтер көрсетудің белгіленген мерзімдерін бұзуға жол бермеу