

**Отчет о деятельности КГУ «Детская школа искусств отдела образования
Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области
по обеспечению качества оказания государственных услуг за период с 1 января по 31
декабря 2024 года**

Сведения об услугодателе:

Коммунальное государственное учреждение «Детская школа искусств отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области.

Юридический адрес: 110700, Республика Казахстан, Костанайская область, Житикаринский район, г.Житикара, 6 микрорайон, 60 дом. E-mail: a2012dshi@mail.ru
Телефон: 8(71435)2-38-41. Директор – Огородникова Светлана Григорьевна

Ответственные за оказание государственных услуг – заместитель директора по УР – Кольга Ирина Михайловна.

За период с 1 января по 31 декабря 2024 года в КГУ «Детская школа искусств отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области оказывалась 2 государственных услуг.

1. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования

Государственная услуга оказывалась на бесплатной основе через электронную систему дополнительного образования MINDAL 24. Всего за период с 1 января по 31 декабря 2024 года было оказано 101 государственная услуга в электронном формате.

2. Прием документов для прохождения аттестации педагогов

Государственная услуга оказывалась на бесплатной основе через канцелярию услугодателя.

Всего за период с 1 января по 31 декабря 2024 года было оказано 1 государственная услуга в бумажном формате

Работа с услугополучателями:

1) На официальном интернет-ресурсе Детской школы искусств, во вкладке «Государственные услуги» размещена актуальная информация о государственных услугах (способы оказания, кем оказывается).

2) Оборудован и активизирован уголок самообслуживания для населения.

3) Проводится разъяснительная работа среди родителей по оказанию государственных услуг.

Контроль за качеством оказания государственных услуг:

1) Ежемесячно сдается отчетность оказания государственных услуг в ГУ «Отдел образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области.

2) Издан приказ о закреплении ответственных лиц за качественное оказание государственных услуг

В целях улучшения показателей по критериям качества, своевременности, удовлетворенности услугополучателей, а также обеспечения прозрачности процессов оказания государственных услуг в 2025 году необходимо продолжить работу по следующим направлениям:

1) Соблюдать требования по размещению Правил оказания государственных услуг в организациях образования;

2) Оказывать государственные услуги согласно утвержденным Правилам;

3) Оказывать государственные услуги в электронном формате;

4) Принимать участие в совещаниях, семинарах, «круглых столах» по вопросам совершенствования оказания государственных услуг;

5) Обеспечить направление сотрудников на курсы повышения квалификации в сфере оказания государственных услуг;

6) Не допускать нарушений установленных сроков оказания государственных услуг.