

Отчет о деятельности КГУ «Детская школа искусств отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области по обеспечению качества оказания государственных услуг за период с 1 января по 31 декабря 2023 года

Сведения об услугодателе:

Коммунальное государственное учреждение «Детская школа искусств отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области.

Юридический адрес: 110700, Республика Казахстан, Костанайская область, Житикаринский район, г.Житикара, 6 микрорайон, 60 дом. E-mail: a2012dshi@mail.kz
Телефон:8(71435)2-38-41. Директор – .Огородникова Светлана Григорьевна

Ответственные за оказание государственных услуг – заместитель директора по УР – Кольга Ирина Михайловна.

За период с 1 января по 31 декабря 2023 года в КГУ «Детская школа искусств отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области оказывалась 1 государственная услуга.

1. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования

Государственная услуга оказывалась на бесплатной основе через электронную систему дополнительного образования MINDAL 24.

Всего за период с 1 января по 31 декабря 2023 года было оказано 148 государственных услуг в электронном формате.

Работа с услугополучателями:

- 1) На официальном интернет-ресурсе Детской школы искусств, во вкладке «Государственные услуги» размещена актуальная информация о государственных услугах (способы оказания, кем оказывается).
- 2) Оборудован и активизирован уголок самообслуживания для населения.
- 3) Проводится разъяснительная работа среди родителей по оказанию государственных услуг.

Контроль за качеством оказания государственных услуг:

- 1) Ежемесячно сдается отчетность оказания государственных услуг в ГУ «Отдел образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области.

- 2) Издан приказ о закреплении ответственных лиц за качественное оказание государственных услуг

В целях улучшения показателей по критериям качества, своевременности, удовлетворенности услугополучателей, а также обеспечения прозрачности процессов оказания государственных услуг в 2024 году необходимо продолжить работу по следующим направлениям:

- 1) Соблюдать требования по размещению Правил оказания государственных услуг в организациях образования;
- 2) Оказывать государственные услуги согласно утвержденным Правилам;
- 3) Оказывать государственные услуги в электронном формате;
- 4) Принимать участие в совещаниях, семинарах, «круглых столах» по вопросам совершенствования оказания государственных услуг;
- 5) Обеспечить направление сотрудников на курсы повышения квалификации в сфере оказания государственных услуг;
- 6) Не допускать нарушений установленных сроков оказания государственных услуг.